# Carta de intenciones

Sistema:

Carnicería La Bendición

Elaborado por:

Daisy Cedeño

Dilan Hernández

Jamel Sandi

Glend Rojas

## Introducción

Este documento tiene como objetivo formalizar los compromisos y expectativas entre el equipo de desarrollo y los stakeholders de carnicería La Bendición, en relación con el desarrollo e implementación del sistema web. La intención es asegurar que todos los involucrados tengan claridad sobre los alcances, responsabilidades y objetivos, trabajando conjuntamente para optimizar la experiencia de compra de los clientes.

## Objetivo

Desarrollar un sistema web que brinde a los clientes de carnicería una experiencia de apartado y visualización de productos segura, eficiente y amigable. El sistema integrará funcionalidades que permitan promocionar ofertas especiales, gestionar pedidos de forma ágil y administrar el inventario en tiempo real.

## Compromiso del sistema

Desarrollo de funcionalidades clave

Implementar una sección dedicada a promociones y ofertas especiales, actualizada periódicamente para incentivar la fidelización de los clientes. Agregar un apartado informativo que refleje los principios éticos y datos generales de la empresa, enriqueciendo la experiencia del usuario.

Desarrollar un sistema de apartado de pedidos que permita a los usuarios realizar sus compras de manera rápida y segura, considerando opciones de pago como tarjetas de débito o crédito, SINPE y efectivo en el local.

Gestión y actualización en tiempo real

Establecer un sistema de gestión de inventarios que permita a los administradores actualizar la disponibilidad de productos en tiempo real, gestionar pedidos y generar informes detallados sobre ventas y preferencias.

Comunicación y transparencia

Mantener una comunicación constante y transparente con los stakeholders, ofreciendo informes periódicos sobre el progreso del proyecto y cumpliendo con los plazos establecidos.

## Expectativas

Calidad y funcionalidad

Recibir un producto final que cumpla con los requisitos funcionales y de calidad definidos, facilitando la operación diaria de la carnicería y mejorando la experiencia del cliente.

Actualizaciones y retroalimentación

Obtener actualizaciones regulares sobre el avance del proyecto, con reportes claros que permitan hacer ajustes oportunos según sea necesario.

Seguridad y confiabilidad

Contar con un sistema web confiable y seguro que garantice una experiencia de compra óptima y brinde confianza tanto a los clientes como al equipo de gestión.

Colaboración continua

Establecer un ambiente colaborativo y de retroalimentación constante, asegurando que las necesidades y expectativas de todos los involucrados se reflejen en el desarrollo del sistema.

## Disposiciones finales

Este documento representa el compromiso formal entre el equipo de desarrollo y los stakeholders de Carnicería La Bendición. Se trabajará de forma conjunta para alcanzar los objetivos planteados, garantizando la entrega de un sistema web que responda a las necesidades y expectativas establecidas.